

**Статистические данные  
о работе с обращениями граждан за IV квартал 2022 года  
Департамент труда и занятости населения Воронежской области**

---

(наименование структурного подразделения правительства области или ИОГВ Воронежской области )

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 166

Из них:

1.1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 165

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) – 131

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (*сумма поддержано + меры приняты*) – 15

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 3

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 12

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 3

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 116

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно – 0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 3

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 31

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 1

1.1.9. Проверено комиссионно – 0

1.1.10. Проверено с выездом на место – 0

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 7

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 62

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 3

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 1

из них:

1.2.1. Письменных – 0

1.2.2. Устных – 1

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (*сумма поддержано + меры приняты*) – 1

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 1

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0

1.6. Количество повторных обращений – 4

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, – 0

из них:

1.7.1. рассмотрено – 0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

Гражданин Е. (г. Воронеж) обратился с жалобой на отказ в признании безработным. На момент рассмотрения обращения гражданин Е. состоял на

регистрационном учете в центре занятости населения в качестве безработного с учетом отнесения его к категории детей-сирот. Работа по содействию в трудоустройстве продолжается.

Гражданка О. (Воронеж) обратилась по вопросу прохождения профессионального обучения по направлению центра занятости населения. В настоящее время заявительница обучается по программе «Кадровое делопроизводство» в НОЧУ ВО «Московский финансово-промышленный университет «Синергия».

Гражданка К. (г. Воронеж) обратилась по вопросу выплаты пособия по безработице. Заявительнице выплачено пособие по безработице в установленном законодательством размере.

Гражданка Г. (Туркменистан) обращалась по вопросу участия в подпрограмме по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающим за рубежом. Принято решение об участии гражданки Г. в подпрограмме по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом.