

Порядок приема граждан и рассмотрения их обращений в управлении протокола и организационной работы Правительства Воронежской области

Прием граждан проводит руководитель управления протокола и организационной работы Правительства Воронежской области **Недосейкина Мария Павловна** согласно графику личного приема граждан, утвержденному Губернатором Воронежской области.

Рассмотрение обращений граждан, в том числе поступивших на личном приеме, осуществляется управлением протокола и организационной работы Правительства Воронежской области в соответствии с:

- Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Законом Воронежской области от 19.10.2009 № 125-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан Российской Федерации на обращение в органы государственной власти Воронежской области»;
- Инструкцией по делопроизводству в Правительстве Воронежской области, исполнительных органах Воронежской области;
- Постановлением Правительства Воронежской области от 13.05.2009 № 386 «Об общественных приемных Губернатора Воронежской области в муниципальных образованиях Воронежской области».

Отчет о количестве и характере поступивших обращений граждан, результатах их рассмотрения и принятых мерах ежеквартально направляется в управление по работе с обращениями граждан Правительства Воронежской области.

В соответствии с п. 3.56 Положения об управлении протокола и организационной работы Правительства Воронежской области и на основании документов архивного фонда Правительства Воронежской области специалисты управления протокола и организационной работы предоставляют структурным подразделениям Правительства Воронежской области, исполнительным органам области, гражданам и сторонним организациям:

- копии архивных документов,
- архивные справки,
- архивные выписки, оформленные в установленном порядке.

Информация по запросу может предоставляться в письменном виде (по почте, по факсу, в ходе личного приема), в форме электронного документа по сети «Интернет» с использованием электронной почты. Образцы заявлений прилагаются.

Архивный фонд Правительства Воронежской области расположен по адресу: г. Воронеж, пл. Ленина, д. 1 и г. Воронеж, ул. Плехановская, д. 8, включает документы постоянного хранения и по личному составу с 1941 по 2019 годы в количестве более 10 тыс. ед. хранения.

Обращения в электронном виде принимаются по электронной почте по адресу: proorg@govrn.ru, факс - (473) 212-65-67.

Телефон для справок по документам объединенного архивного фонда Правительства Воронежской области:

***Советник отдела документационного обеспечения и архива*
управления **МАРФИНА Галина Федоровна** **212-65-57.****