

**Сведения о тематике вопросов,
по которым в департаменте труда и занятости населения Воронежской области в отчетном периоде
поступило наибольшее количество обращений граждан**

Наименование вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, по которым в отчетном периоде поступило наибольшее количество обращений граждан	Сведения за текущий отчетный период				Сведения за аналогичный период прошлого года (АППГ)			
	Количество данного вопроса в текущем отчетном периоде	%	Количество вопросов, рассмотренных с результатом «Поддержано», из числа поступивших в отчетном периоде	Количество вопросов, рассмотренных с результатом «Поддержано. Меры приняты», из числа поступивших в отчетном периоде	Количество данного вопроса в АППГ	%	Количество вопросов, рассмотренных с результатом «Поддержано» в АППГ	Количество вопросов, рассмотренных с результатом «Поддержано. Меры приняты» в АППГ
1. Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения.	86	30,7	16	3	57	39,6	4	0
2. Социальные выплаты безработным гражданам	97	34,6	2	30	1	0,7	0	0
Иные вопросы	97	34,6	0	11	86	59,7	0	0
Всего	280	100	18	44	144	100	4	0

Перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений, на основе анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в 1 квартале 2021 года в департамент труда и занятости населения Воронежской области, в том числе адресованных Президенту Российской Федерации

Направления деятельности (код и вопрос в соответствии с типовым тематическим классификатором)	Мероприятия, направленные на снижение активности населения	Сроки реализации	Наименование органа исполнительной власти, выработавшего меры
0000.0000.0000.0251 Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения.	Размещение на странице департамента труда и занятости населения Воронежской области в информационной системе «Портал Воронежской области в сети Интернет» рейтинга районов Воронежской области по уровню регистрируемой безработицы и напряженности на рынке труда, а также информации о выполнении целевых значений показателей мероприятий активной политики занятости. Информация о мероприятиях национальных проектов, реализуемых ДТЗН ВО.	Ежеквартально	Департамент труда и занятости населения Воронежской области
0000.0000.0000.0064 Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые	Размещение и актуализация на странице департамента труда и занятости населения Воронежской области в информационной системе «Портал Воронежской области в сети Интернет» графика ярмарок вакансий в Воронежской области на текущий месяц; информации о положении на рынке труда в Воронежской области, государственных услугах и мероприятиях в области содействия занятости населения.	Ежемесячно	
	Размещение в информационно-аналитической системе Общероссийская база вакансий «Работа в России» (далее – ИАС ОБВ «Работа в России») информации о государственных услугах и мероприятиях в области содействия занятости населения, обеспечение своевременной актуализации вакансий.	Постоянно, по мере необходимости	

решения	Размещение в СМИ, на стендах в АУ «МФЦ» информации о положении на рынке труда в Воронежской области, государственных услугах и мероприятиях в области содействия занятости населения, контактной информации государственных казенных учреждений Воронежской области центров занятости населения, возможностях ИАС ОБВ «Работа в России».	Ежемесячно	
	Информирование граждан и работодателей во время проведения мероприятий (круглых столов, встреч, ярмарок вакансий и др.) о положении на рынке труда в Воронежской области, государственных услугах и мероприятиях в области содействия занятости населения, возможностях ИАС ОБВ «Работа в России».	Постоянно, на регулярной основе	
	Разработка и реализация мероприятий, направленных на восстановление численности занятого населения к IV кварталу 2021 года до допандемических значений, в рамках Комплекса мер, утвержденного постановлением правительства Воронежской области от 28.01.2021 № 30.	В течение 2021 года	
0000.0000.0000.0253 Социальные выплаты безработным гражданам 0000.0000.0000.0064 Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской	Размещение и актуализация на странице департамента труда и занятости населения Воронежской области в информационной системе «Портал Воронежской области в сети Интернет» информации о порядке определения размеров пособия по безработице, условиях и сроках его выплаты гражданам, признанным в установленном порядке безработными.	Постоянно, по мере внесения изменений в законодательство	Департамент труда и занятости населения Воронежской области
	Информирование граждан посредством работы «горячих линий»: - о порядке определения размеров пособия по безработице, условиях и сроках его выплаты, - о необходимости правильного указания реквизитов получателя при заполнении заявлений ИАС ОБВ «Работа в России»; - о возможности направить сведения (электронные образы документов) дистанционно с помощью услуги «Подача заявления о предоставлении	Постоянно	

	<p>дополнительных сведений к ранее поданному заявлению по портале «Работа в России»;</p> <p>- о возможности получения сведений о трудовой деятельности дистанционно путем запроса через сайт «gosuslugi.ru» с помощью услуги «Предоставление сведений о трудовой деятельности зарегистрированного лица, содержащихся в его индивидуальном лицевом счете» в разделе «Все услуги» для проведения своевременной перерегистрации в центре занятости населения.</p>		
	<p>Размещение и актуализация в социальных сетях в группах государственного казенного учреждения Воронежской области центра занятости населения «Молодежный» (ВКонтакте и Facebook) информации о причинах неполучения пособия по безработице, необходимых действиях со стороны безработных граждан для обеспечения регулярности выплат и иной информации о сроках и порядке выплаты пособия по безработице.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Департамент труда и занятости населения Воронежской области</p>