

Статистические данные
о работе с обращениями граждан за I квартал 2021 года
департамент труда и занятости населения Воронежской области

(наименование структурного подразделения правительства области или ИОГВ Воронежской области)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 280

Из них:

1.1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 272

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) – 200

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма поддержано + меры приняты) – 61

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 17

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 44

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 15

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 139

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно – 0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 9

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 63

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 1

1.1.9. Проверено комиссионно – 0

1.1.10. Проверено с выездом на место – 0

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 5

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 26

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 5

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 8

из них:

1.2.1. Письменных – 0

1.2.2. Устных – 8

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (*сумма поддержано + меры приняты*) – 0

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 8

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0

1.6. Количество повторных обращений – 4

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, – 0

из них:

1.7.1. рассмотрено – 0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

Гражданка С. (Воронеж) обратилась по вопросу оказания содействия в трудоустройстве. Заявительница трудоустроена в ИП Котова А.В. менеджером клиентского отдела.

Гражданке П. (Узбекистан), гражданину Х. (Таджикистан) и гражданину Ш. (Польша), желающим переехать в Воронежскую область, разъяснен порядок участия в Государственной программе по оказанию содействия добровольному переселению в Российской Федерации соотечественников, проживающих за рубежом, и рекомендовано обратиться в представительство МВД России в стране проживания для ознакомления с условиями переезда, возможностями трудоустройства, мерами государственной поддержки и социальными гарантиями, которыми обеспечиваются участники программы.

Граждане П. (Лиски), Л. (Воронеж) и гражданка Г. (Россошь) обратились по вопросу выплаты пособия по безработице. Заявителям выплачено пособие по безработице в установленном законодательством размере.