

ГРАФИК

личного приема министра региональной безопасности Воронежской области

И.А. Попова

в I квартале 2024 года

Даты приема: 9 января 2024 г., 13 февраля 2024 г., 12 марта 2024 г.

Прием ведется с 14.00 до 17.00.

Предварительная запись производится по письменному обращению.

Информация о месте приема, а также об установленных для приема днях и часах доводится до сведения граждан по предоставленным ими контактными данным.

Письменные обращения в министерство направлять по адресу: 394018, Воронеж, пл. им. Ленина, дом 1, или по электронной почте: mrb@govvrn.ru.

Письменное обращение должно содержать:

- наименование министерства или фамилию, имя, отчество должностного лица, которому адресовано обращение;
- изложение обращения по существу;
- ФИО заявителя;
- почтовый адрес заявителя (место жительства);
- контактный телефон.

Должностное лицо, к полномочиям которого отнесены организация приема лиц, обеспечение рассмотрения обращений: министр региональной безопасности Воронежской области И.А. Попов.

Рассмотрение письменного обращения осуществляется в течение 30 дней со дня его регистрации.

В исключительных случаях срок рассмотрения обращения может быть продлен министром или заместителем министра, но не более чем на 30 дней с обязательным уведомлением гражданина о продлении срока.

Сведения о ходе рассмотрения обращения и времени приема можно получить по телефону: (473) 212-53-78 и E-mail: mrb@govvrn.ru.

График работы министерства: понедельник - четверг с 9.00 до 18.00; пятница с 9.00 до 16.45; перерыв с 13.00 до 13.45.

Полномочия по рассмотрению обращений граждан министерство осуществляет в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Министр
региональной безопасности
Воронежской области



И.А. Попов

Порядок рассмотрения обращений граждан и личного приема в министерстве региональной безопасности Воронежской области

Прием граждан министром региональной безопасности Воронежской области, по месту нахождения министерства (г. Воронеж, пл. Ленина, д. 1) в соответствии с утвержденным графиком личного приема граждан.

Предварительная запись на личный прием к руководителю, осуществляется по письменному обращению.

Письменные обращения в министерство направлять по адресу: 394018, Воронеж, пл. им. Ленина, дом 1, или по электронной почте: mrb@govvn.ru.

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»:

1. Личный прием граждан в управлении проводится министром и уполномоченными на то лицами. Информация о месте приема, а также об установленных для приема днях и часах доводится до сведения граждан по предоставленным ими контактными данным.

2. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

3. Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

4. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

5. В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию министерства, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

6. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

Правом на первоочередной личный прием обладают:

Правом на личный прием в первоочередном порядке в государственных органах и у должностных лиц обладают:

- 1) Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы, ветераны Великой Отечественной войны и участники боевых действий;
- 2) дети-инвалиды, инвалиды I и II групп инвалидности, их законные представители (один из родителей, усыновителей, опекун или попечитель) по вопросам, касающимся представляемых ими инвалидов;
- 3) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их представители по вопросам, касающимся представляемых ими лиц;
- 4) беременные женщины;
- 5) граждане, пришедшие на личный прием с ребенком в возрасте до трех лет включительно;
- 6) лица, удостоенные почетного звания «Почетный гражданин Воронежской области».

Работа с обращениями граждан в министерстве проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Инструкцией по делопроизводству в правительстве Воронежской области, исполнительных органах государственной власти области.

Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

Письменное обращение должно быть рассмотрено в течение 30 календарных дней.

Обзоры обращений, обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений граждан размещаются на странице министерства

региональной безопасности Воронежской области в информационной системе «Портал Воронежской области в сети Интернет» (<https://www.govvrn.ru/organizacia/-/~id/12682060>).

Нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность по осуществлению приема граждан:

- Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

- Закон Воронежской области от 19.10.2009 № 125-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан Российской Федерации на обращения в органы государственной власти Воронежской области»

- Закон Воронежской области от 26.04.2013 № 53-ОЗ «Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг в Воронежской области».