

Информация о работе Уполномоченного по правам ребенка в Воронежской области с обращениями граждан на апрель 2024 г.

По состоянию на 01.05.2024 (включительно)

Анализ обращений граждан

№ п/п	Поступление обращений	Количество
1.	Всего поступило/ по количеству вопросов, в том числе:	150/155
2.	На личном приеме Уполномоченного	41/45
3.	(Из них устных/письменных)	31/10(13)
4.	Почтовым отправлением/ по количеству вопросов	16/17
5.	Электронная почта/ по количеству вопросов	71/71
6.	По телефону/ по количеству вопросов	19/19
7.	СМИ	2/2
8.	Соц. сети	1/1

Виды обращений

№ п/п	Виды обращений	Количество
1.	Предложения/ по количеству вопросов	1/1
2.	Жалобы	5/6
3.	Заявления/ по количеству вопросов	76/78
4.	(Из них об оказании: правовой помощи/содействия)	54(55)/90(93)

Категории заявителей

№ п/п	Категории обратившихся к Уполномоченному	Количество
1.	Родители/из них многодетные (по количеству вопросов)	65(8)/68(10)
2.	Граждане/ по количеству вопросов	27/27
3.	Иные родственники/ по количеству вопросов	21/22
4.	Лица, отбывающие наказание	1

5.	Лица, принявшие детей на воспитание в семью/ по количеству вопросов	9/10
6.	Общественные организации/по количеству вопросов	5/5
7.	Несовершеннолетние/ по количеству вопросов	1/1
8.	Адвокаты	2/2
9.	Лица из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	
10.	Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	
11.	СМИ	2/2
12.	Депутаты субъектов РФ	1/1
13.	Сотрудники детских учреждений	2/2
14.	Органы других государств	
15.	Органы исполнительной власти	
16.	Органы местного самоуправления	
17.	Органы опеки и попечительства	
18.	КДН и ЗП	
19.	Правоохранительные органы	3/3
20.	Другие	2/2
21.	Коллективные обращения	6/6
22.	УПР	4/4

**Количество обращений, поступивших из муниципальных образований
Воронежской области**

г. Воронеж	86
г. Нововоронеж	
Аннинский	1
Бобровский	1
Богучарский	1

Борисоглебский	7
Бутурлиновский	3
Верхнемамонский	1
Верхнехавский	
Воробьевский	
Грибановский	
Калачеевский	
Каменский	
Кантемировский	
Каширский	1
Лискинский	2
Нижнедевицкий	
Новоусманский	8
Новохоперский	
Ольховатский	
Острогожский	
Павловский	
Панинский	3
Петропавловский	
Поворинский	
Подгоренский	1
Рамонский	
Репьевский	
Россошанский	3
Семилукский	1
Таловский	
Терновский	1
Хохольский	1

Эртильский	1
Иные	17
Без указания адреса	11

Перечень основных направлений обращений к Уполномоченному по правам ребенка

1 Право на жизнь, защиту от насилия	1.1 События, повлекшие травматизм и гибель на транспорте	
	1.2 События, повлекшие травматизм и гибель при ДТП	
	1.3 Природные и техногенные происшествия (утопления, пожары, падение с высоты, обморожения, электротравмы)	
	1.4 Отравления (алкоголь, наркотические и психоактивные вещества, лекарственные средства, токсические вещества, неустановленные вещества, безалкогольные тонизирующие напитки, никотиносодержащая продукция, эл. сигареты, вейпы, сигареты, сигары, трубки, системы нагревания табака)	
	1.5 Суицидальные действия (доведение до суицида, попытки суицида, суицид, групповой суицид)	
	1.6 Безопасность на объектах инженерной инфраструктуры (детские и спортивные площадки, аттракционы, детские развлекательные центры)	
	1.7 Причинение вреда здоровью агрессивными животными	1
	1.8 Безнадзорность (самовольные уходы н/л из семьи, в т.ч. из	

	замещающей, учреждений для детей, поиск пропавших и заблудившихся детей)	
	1.9 Деяния, содержащие признаки состава адм. правонарушения (в отношении н/с, совершенных должностными лицами; с участием н/л, не достигших возраста привлечения к адм. ответственности)	1
	1.10 Деяния, содержащие признаки состава преступления (в отношении н/л, совершенные должностными лицами, с участием н/л, не достигших возраста привлечения к уг. ответственности)	4
	1.11 Дети, пострадавшие от травли (буллинга)	
	1.12 Дети, пострадавшие от кибербуллинга	
	1.13 Дети, пострадавшие от экстремизма	
	1.14 Дети, пострадавшие от актов терроризма	
	1.15 Дети, пострадавшие от вооруженных конфликтов	
2 Право несовершеннолетних на имя, честь и достоинство	2.1 Выбор имени (запрет использовать цифры, буквенно-цифровые обозначения, числительные, символы, и не являющиеся буквами знаки, бранные слова, указание на ранги, должности, титулы)	
	2.2 Изменение ФИО	
	2.3 Равенство прав и свобод н/л	
	2.4 Установление своей индивидуальности и идентичности	

	2.5 Честь, достоинство, личная неприкосновенность	1
	2.6 Охрана частной жизни	
	2.7 Личная, семейная тайна	
	2.8 Тайна переписки и право на получение почтовой корреспонденции	
	2.9 Тайна переговоров	
3 Право на свободу мысли, совести и вероисповедания (беспрепятственно формировать свои убеждения и мнения, свободно их выражать, при условии, что они не являются антиобщественными, исповедовать или менять свою религию или убеждения)		
4 Право иметь гражданство и свободу перемещения	4.1 Статус лица, пребывающего на территории РФ (приобретение гражданства, отказ от гражданства, вид на жительство, разрешение на временное проживание, беженцы, вынужденные переселенцы, лица без гражданства, отсутствие миграционного статуса ребенка, проживающего в РФ)	
	4.2 Запрет на въезд в РФ	
	4.3 Депортация и контролируемый выезд	
	4.4 Паспортизация и документы, удостоверяющие личность (паспорт гр-на РФ, свидетельство о рождении, заграничный паспорт, документы других стран)	1
	4.5 Въезд и выезд (визовые вопросы)	
	4.6 Регистрация по месту жительства (снятие и постановка на регистрационный учет)	

	4.7 Регистрация по месту пребывания (снятие и постановка на рег. учет)	
5 Право на квалифицированную судебную помощь и судебную защиту	5.1 Учет мнения ребенка, достигшего 10 лет, при разрешении семейного спора	
	5.2 Обращение в суд ребенка, достигшего 14 лет	
	5.3 Бесплатная юридическая помощь	6
	5.4 Юридическая помощь несовершеннолетним, находящимся в конфликте с законом (обеспечение процессуальных прав несовершеннолетних, привлекаемых к административной, уголовной ответственности)	
	5.5 Обеспечение прав малолетних детей, пребывающих с матерями в местах принудительного содержания	
	5.6 Обеспечение прав несовершеннолетних в местах принудительного содержания (ЦВСНП, СУВУ, ИВС, СИЗО, воспитательные колонии)	
	5.7 Информирование семей с детьми о правах, их реализации и защите	
6 Право жить и воспитываться в семье	6.1 Установление происхождения ребенка	
	6.2 Запись родителей ребенка в книге записей рождений (состоящих и не состоящих в браке)	
	6.3 Установление отцовства лица, не состоящего в браке с матерью ребенка (в органах ЗАГС, в судебном порядке, включая факт признания отцовства/материнства лиц, давших согласие на применение методов искусственного оплодотворения или	

	имплантацию эмбриона суррогатной матери, факт биологического родства в отношении детей, рожденных суррогатной матерью)	
	6.4 Воспитание и общение со своими родителями в т.ч. несовершеннолетними (общение с каждым из родителей в случае раздельного проживания, при проживании родителей в разных государствах, детей, находящихся под опекой, попечительством, в приемной семье, усыновленных)	8, из них 5- общение с каждым из родителей в случае раздельного проживания 2- отец увез ребенка 1- мать пытается увезти ребенка за границу без согласия отца
	6.5 Общение с дедушкой, бабушкой, братьями, сестрами и другими родственниками (детей, находящихся под опекой, попечительством, в приемной семье, усыновленных; при проживании родственников в иных государствах)	3, из них 2- о проверке условий проживания внука 1-помочь привезти внучек из-за границы
	6.6 Получение родителем информации о ребенке из образовательных организаций, медицинских организаций и организаций социального обслуживания	1
	6.7 Защита от злоупотреблений со стороны родителей (лиц, их заменяющих)	17
	6.8 Возврат ребенка от лица, удерживающего его у себя без законных оснований	

	6.9 Определение места жительства ребенка (при раздельном проживании родителей, проживании родителей в разных государствах)	2
	6.10 Отобрание н/л (ст. 77 СК РФ)	
	6.11 Отобрание ребенка у зак. представителей на территории иностранного государства	
	6.12 Ограничение родительских прав	2
	6.13 Лишение родительских прав	3
	6.14 Восстановление в родительских правах	
	6.15 Устройство в замещающую семью (право выбора попечителя по заявлению, родителей, н/л, опека (предварительная) (попечительство), отмена акта об установлении опеки/попечительства, осуществление государством функций опекуна в отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, приемные семьи (заключение договора о приемной семье, прекращение договора о приемной семье)	25, из них 4-о назначении временной опеки над внучкой, племянниками 6 - опека 10 - на действия органов опеки 3 - Постановка на учет подопечного 2 - Получение положительного заключения о возможности быть опекуном
	6.16 Патронат	
	6.17 Усыновление (удочерение) гражданами (РФ, иностранных государств)	1
	6.18 Отмена усыновления/удочерения	

	6.19 Дети, воспитывающиеся в семьях, подвергающиеся дискриминации	
	6.20 Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, находящиеся в СРЦН, домах ребенка, детских домах, школах-интернатах, ДДИ, СУВУ, СУВУЗТ, организациях СПО и ВУЗах	
	6.21 Конфликт с соседями	
	6.22 Мобилизация	
7 Право на получение содержания от своих родителей и других членов семьи (алименты)	7.1 Взыскание алиментов (при банкротстве должника, при проживании должника в ином государстве, в твердой денежной сумме, в твердой денежной сумме и процентном отношении к заработку)	8
	7.2 Изменение размера алиментов	2
	7.3 Взыскание неустойки	
	7.4 Индексация алиментов	
	7.5 Ответственность должника за неуплату алиментов (административная, уголовная)	
	7.6 Розыск должника	
	7.7 Установление источников доходов должника	
	7.8 Доходы, на которые невозможно обратить взыскание	
	7.9 Признание должника безвестно отсутствующим, умершим	
	7.10 Прекращение исполнительного производства	
8 Право на социальное обеспечение	8.1 Материнский (семейный) капитал (федеральный, региональный, одиноким отцам, один/оба родителя)	

и социальное страхование	иностранца, на первого ребенка, на второго и последующих детей, вопросы реализации материнского (семейного) капитала на улучшение жилищных условий, образование детей, реабилитацию инвалидов, пенсионное обеспечение матери)	
	8.2 Отказ в выдаче сертификата на материнский (семейный) капитал	
	8.3 Пенсии (по инвалидности, по потере кормильца, ежемесячная денежная выплата к пенсии	
	8.4 Пособия (федеральные, региональные, в связи с временной нетрудоспособностью, по беременности и родам, иные пособия беременным женщинам, пособия по уходу за ребенком до 1,5 лет, пособие по уходу за ребенком до 3-х лет, пособие на ребенка (на первого ребенка, по 418-ФЗ, на второго ребенка, на 3-го и последующих детей, пособие в связи с рождением третьего ребенка в многодетной семье до 3-х лет), пособие от 3 до 7 лет, пособие от 8 до 17 лет, ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву; пособие на содержание подопечного ребенка; единовременное пособие при передаче ребенка на воспитание в семью; пособие в связи с невыплатой алиментов)	<p>9</p> <p>1- о размере опекунского пособия</p> <p>2- отказ в назначении единого пособия на н/л</p> <p>1- о выплате пособия на н/л ребенка</p> <p>1- о несогласии с размером единого пособия на н/л</p> <p>1- о выплате пособия в связи с гибелью отца</p> <p>1-о выплате пособий многодетным семьям</p> <p>1-о снятии денежных средств с карты при банкротстве</p>
	8.5 Льготы (федеральные, региональные, льготы многодетным семьям, бесплатное обеспечение в	

	<p>установленном объеме лекарственными средствами, бесплатное обеспечение продуктами, обеспечение молочно-раздаточной продукцией, бесплатный проезд на всех видах пассажирского транспорта, бесплатное размещение транспортных средств на платных городских парковках)</p>	<p>5 1- О предоставлении жилья 2- непредоставлении льгот многодетной семье 1 - О предоставлении скидки на обучение, т.к. отчим на СВО 1 - Разъяснить о правах многодетных семей по Указу Президента РФ</p>
	<p>8.6 Компенсации (компенсации расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг)</p>	
	<p>8.7 Социальные выплаты (в связи с пандемией, учащимся в образовательных организациях, стипендии, гранты, на покупку школьной формы и подготовку к учебному году, лицам, принявшим детей на воспитание в семью, опекунам/попечителям, приемным родителям, ежемесячная денежная выплата на возмещение роста стоимости продуктов питания на детей до трех лет)</p>	
	<p>8.8. Сопровождаемое проживание</p>	
	<p>8.9 Социальные няни</p>	
	<p>8.10 Натуральная помощь и иные меры социальной поддержки</p>	<p>4</p>
	<p>8.11 Социальный контракт</p>	

	8.12 Социальное страхование	
	8.13 Информирование семей с детьми о социальных гарантиях	
9 Право на жилище	9.1 Возникновение жилищных прав (социальный найм, признание нуждающимся в предоставлении жилого помещения, коммерческий найм (договор найма жилых помещений), приобретение либо строительство жилых помещений по договору ипотечного (жилищного) кредитования, купли-продажи, мены, ренты, дарения, пожизненного содержания, специализированный жилищный фонд для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, служебное жилье, маневренный фонд)	3
	9.2 Выселение (аварийное, ветхое жилье, собственниками жилья, без предоставления другого жилого помещения)	2
	9.3 Вселение/предоставление (чинение препятствий в проживании)	
	9.4 Жилое помещение, находящееся в залоге (кроме ипотеки)	
	9.5 Обременение жилого помещения	
	9.6 Отказ в предоставлении жилого помещения лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	
	9.7 Регистрация ребенка по месту жительства/пребывания	
	9.8 Снятие ребенка с регистрационного учета	
	9.9 Предоставление жилищно-коммунальных услуг	

	9.10 Подключение к инженерно-техническим коммуникациям	
	9.11 Оплата жилищно-коммунальных услуг	
	9.12 Бремя содержания жилого помещения ребенка	1
	9.13 Налогообложение недвижимости, находящейся в собственности несовершеннолетних	
	9.14 Предоставление земельных участков многодетным семьям	
	9.15 Права несовершеннолетних при сделках с имуществом	
	9.16 Согласие/отказ органов опеки и попечительства на совершение сделок о распоряжении имуществом ребенка	1
10 Право наследования	10.1 Принятие н/л наследства (жилое помещение, транспортное средство и т.д.) от умершего родителя	
	10.2 Наследование н/л кредитных долгов наследодателя	1
	10.3 Свидетельство о праве на наследство	
	10.4 Отказ в выдаче свидетельства о праве на наследство	
	10.5 Наследование доли в уставном капитале	
	10.6 Отказ от наследства/доли в наследстве	
	10.7 Обжалование права на наследство заинтересованными лицами	
	11.1 Врачебная тайна	

<p style="text-align: center;">11 Право на охрану здоровья и реабилитацию</p>	11.2 Врачебные ошибки	
	11.3 Вакцинация (поствакцинальные осложнения, реабилитация после вакцинации)	
	11.4 Профилактические медицинские осмотры	
	11.5 Диспансеризация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	
	11.6 Заболевания и их последствия (внутриутробные пороки развития, недоношенность, заболевания детей первого года жизни, инфекционные и паразитарные заболевания, профилактика инфекционных заболеваний, вирус иммунодефицита человека, профилактика перинатального пути передачи ВИЧ - инфекции, медико-социальная реабилитация для детей с ВИЧ-инфекцией, туберкулез, новая коронавирусная инфекция, новообразования (злокачественные, доброкачественные), болезни крови (кроветворных органов и отдельные нарушения, вовлекающие иммунный механизм, сердечно-сосудистой системы), болезни эндокринной и пищеварительной систем (расстройства питания и нарушения обмена веществ, аутоиммунные заболевания), сахарный диабет, нарушения питания (недостаточность и избыточность), редкие (орфанные) заболевания, генетические нарушения, психические расстройства и расстройства поведения (расстройства аутистического спектра), заболевания центральной нервной системы, ДЦП,	

	эпилепсия, заболевания опорно-двигательного аппарата, болезни уха, тугоухость, болезни глаза(зрительные расстройства, слепота)	
	11.7 Лекарственное обеспечение	
	11.8 Ведение медицинской документации	
	11.9 Охрана здоровья и оказание медицинской помощи в организациях для детей (детские сады, школы, СРЦН и т.п.)	1
	11.10 Детский травматизм	
	11.11 Репродуктивное здоровье	
	11.12 Контрацепция	
	11.13 Аборты, в том числе медикаментозные (аборты н/л)	
	11.14 Постабортные осложнения (постабортные осложнения н/л)	
	11.15 Роды (роды н/л)	
	11.16 Медицинская помощь (первичная медико-санитарная помощь, оказание неотложной, экстренной помощи, оказание специализированной, высокотехнологичной помощи)	
	11.17 Госпитализация (плановая (при необходимости оказания содействия), экстренная (по ЧП))	
	11.18 Инвалидность (установление, продление, снятие, реабилитация и абилитация (индивидуальная программа реабилитации и абилитации, обеспечение необходимыми медицинскими изделиями, обеспечение техническими средствами	2, из них 1 - о выдаче датчика измерения глюкозы 1 - Помощь в установлении

	реабилитации, обеспечение специализированными продуктами лечебного питания, санаторно-курортное лечение, паллиативная помощь, первичная медицинская помощь (доврачебная, врачебная), специализированная медицинская помощь, уход)	инвалидности детям-аутистам
12 Право на занятия физической культурой и спортом	12.1 Массовый спорт	
	12.2 Профессиональный спорт (конкурс и отбор, обеспечение спортивным инвентарем, спортивные сборы, организация перевозок к месту проведения спортивных мероприятий, антидопинговая политика)	
	12.3 Конфликты (в детской среде с преподавательским и тренерским составом)	2
	12.4 Спорт для дошкольников	
	12.5 Инклюзивный спорт, адаптивная физическая культура и спорт (дефлиmpiада, паралиmpiада)	
	12.6 Инфраструктура спорта на селе	
13 Право на благоприятную окружающую среду	13.1 Безопасная окружающая среда (промышленные предприятия, полигоны твердых бытовых отходов, иные объекты, неблагоприятно влияющие на окружающую среду)	7
	13.2 Информация о состоянии окружающей среды	
14 Право на отдых	14.1 Доступность летнего отдыха	
	14.2 Предоставление путевок	
	14.3 Детские оздоровительные лагеря (сезонные, круглогодичные, санаторно-оздоровительные, с	

	дневным пребыванием, труда и отдыха, палаточные)	
	14.4 Безопасность	
	14.5 Профилактика неорганизованного отдыха	
	14.6 Досуговая деятельность в период каникул	
15 Право на объединение и участие в принятии решений, касающихся интересов ребенка	15.1 Участие в принятии решений, затрагивающих интересы ребенка	
	15.2 Свобода ассоциаций и мирных собраний	
	15.3 Детские и молодежные общественные объединения (спортивные, творческие, научно-технические, волонтерские, военно-патриотические, туристско-краеведческие)	
	15.4 Детское и молодежное самоуправление (школьное самоуправление, детский общественный совет при УПР, молодежные парламенты, молодежные правительства, молодежные советы, молодежные общественные палаты, молодежные избирательные комиссии, студенческое самоуправление)	
	15.5 Деятельность лиц, направленная на вовлечение н/л в (несанкционированные митинги, запрещенные организации)	
16 Право на труд	16.1 Распоряжение своими способностями к труду, профориентация	
	16.2 Трудоустройство (заключение трудового договора)	

	16.3 Безопасные условия труда	
	16.4 Продолжительность рабочего дня	
	16.5 Оплата труда	
	16.6 Защита трудовых прав	
	16.7 Постановка на биржу труда	
	16.8 Волонтерство	
17 Права автора	17.1 Произведения науки, литературы или изобретения	
	17.2 Иной результат интеллектуальной деятельности, патент	
18 Право на осуществление предпринимательской и иной экономической деятельности	18.1 Эмансипация	
	18.2 Осуществление предпринимательской деятельности с согласия родителей, усыновителей или попечителей (участие, организация и ведение экономической деятельности, индивидуальное предпринимательство, фермерство, самозанятость)	
	18.3 Совершение любых не запрещенных законом сделок с письменного согласия законных представителей, хотя бы одного из них (внесение вкладов на свое имя в кредитные организации и распоряжение ими (проценты по вкладам), распоряжение своим заработком (стипендии, гранты, доходы от интеллектуальной деятельности, доходы от акций, доли в коммерческой организации)	
	18.4 Права н/л при налогообложении (земельный налог, налог на доходы физических лиц, транспортный налог, налоговый вычет, налог на имущество	

	физических лиц, находящееся в собственности н/л)	
19 Право на образование	19.1 Вопросы воспитания, в том числе патриотического	
	19.2 Формы получения образования и обучения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (очно, очно-заочно, заочно), вне организаций, осуществляющих образовательную деятельность в форме (семейного образования, самообразования)	
	19.3 Дошкольное образование (муниципальные детские сады, частные детские сады, семейные частные детские сады, предоставление путевки ребенку от 2 месяцев до 3 лет, предоставление путевки ребенку от 3 лет до 7 лет)	4
	19.4 Общее образование (начальное (зачисление в первый класс, преимущественный прием на обучение, территориальная доступность), основное общее, общее среднее (перевод ребенка из одной образовательной организации в другую, обеспечение учебными пособиями, обучение детей, не владеющих русским языком, психологическое сопровождение обучающихся, конфликты в образовательных учреждениях, медиация и службы примирения, организация питания для детей (питающихся по общему меню, с пищевыми особенностями, нуждающихся в отдельном меню, находящихся на дистанционном обучении, качество продуктов питания, родительский контроль),	20, из них 14 - конфликты в школе 1 - определить уровень образования 1 - отказ в предоставлении места 2 - ненадлежащее качество услуг 1 - о зачислении в 1 класс 1 - Закрытие сельской школы

	организация подвоза обучающихся в образовательные организации (незаконные сборы денежных средств с законных представителей, обучение детей, находящихся в конфликте с законом (домашний арест, ЦВСНП, СУВУ, СИЗО, воспитательные колонии для несовершеннолетних), промежуточная аттестация, государственная итоговая аттестация (ОГЭ, ЕГЭ)	
	19.5 Обучение детей с ОВЗ и инвалидностью	2
	19.6 Цифровая образовательная среда	
	19.7 Дополнительное образование (территориальная доступность, и т.д.)	1
	19.8 Среднее профессиональное образование	1
	19.9 Высшее профессиональное образование	
	19.10 Безопасность	
	19.11 Кадровое обеспечение	1
	19.12 Обучение за рубежом	
20 Право на доступ к информации и информационную безопасность	20.1 Свободный поиск информации	
	20.2 Получение информации	
	20.3 Хранение информации	
	20.4 Передача информации	
	20.5 Использование информации	
	20.6 Защита персональных данных	
	20.7 Защита ребенка от информации, причиняющей вред его здоровью и развитию (интернеттелевидение, радио, зрелищные мероприятия, печатная (иная визуальная)	2

	продукция, промышленные товары, игры, игрушки)	
	20.8 Создание и продвижение позитивного контента	
21 Право на доступ к культурным ценностям	21.1 Пользование своей культурой, родным языком	
	21.2 Объекты культурного наследия	
	21.3 Объекты религиозного культа	
	21.4 Организация экскурсионного обслуживания	
	21.5 Музеи	
	21.6 Театры, в том числе социальные	
	21.7 Филармонии	
	21.8 Галереи, выставочные залы	
	21.9 Библиотеки	
22 Иное		1