

Информация
об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение
в управление ветеринарии Воронежской области
в 1 квартале 2024 года.

В управление ветеринарии Воронежской области в 1 квартале 2024 года на рассмотрение поступило 141 письменное обращение (в 4 квартале 2023 года – 141 письменное обращение и 2 - устных, в 1 квартале 2023 года – 52 письменных обращения), в том числе:

Обращения	1 квартал 2024 года В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2023 года)	4 квартал 2023 года В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2024 года)	1 квартал 2023 года В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2022 года)
Всего обращений	141(+63%)	143(+1%)	52(-45%)
Из них:	141(+63%)	140(-1%)	52(-45%)
- письменных			
- в ходе личного приема	0	2(0)	0
- через общественные приемные губернатора области	0	3(0)	0

Из вышестоящих и других органов за отчетный период поступило 71% от общего количества письменных обращений (в 4 квартале 2023 года – 80%, в 1 квартале 2023 года – 73%).

В 1 квартале 2024 года, в сравнении с аналогичным периодом 2023 года, количество повторных обращений увеличилось (в 1 квартале 2024 – 12, в 1 квартале 2023 - 8).

Анализ основных источников поступления обращений (в соответствии с ФЗ № 59-ФЗ от 02.05.2006) и запросов (в соответствии с ФЗ № 8-ФЗ от 09.02.2009) на рассмотрение в управление ветеринарии Воронежской области:

Источники поступления:	1 квартал 2024 года В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2023 года)	4 квартал 2023 года В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2024 года)	1 квартал 2023 года В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2022 года)
- Администрация Президента РФ	-	-	-
- Правительство РФ	-	-	-
- федеральные органы	16(+69%)	20(+20%)	5(-72%)
- депутаты ФС РФ	-	-	-
- органы прокуратуры	9(+44%)	17(+47%)	5(-50%)
- правительство Воронежской области	99(+70%)	89(-10%)	30(-44%)
- непосредственно заявитель	17(+29%)	17(17)	12(12)

Тематическая направленность письменных обращений и тенденции:

Вопросы обращений	1 квартал 2024 года В абсолютных цифрах и процентах	4 квартал 2023 года В абсолютных цифрах и процентах	1 квартал 2023 года В абсолютных цифрах и процентах
Контроль за соблюдением законодательства в области ветеринарии	12(9%)	46(32%)	6(12%)
Ликвидация и предотвращение АЧС и других болезней животных	0	5(3%)	0
Скотомогильники, утилизация биологических отходов на территории Воронежской области	2(1%)	3(2%)	6(12%)
Вопросы содержания животных	57(40%)	33(23%)	22(42%)
Отлов животных без владельцев. Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных.	70(50%)	59(41%)	18(35%)

В 1 квартале 2024 года в сравнении с аналогичным периодом 2023 года количество обращений значительно увеличилось. Основное количество обращений связано с вопросами содержания животных и вопросам в отношении животных без владельцев.

В соответствии с графиками личного приема граждан, утвержденными губернатором Воронежской области, а также руководителем управления ветеринарии Воронежской области, организован личный прием граждан.

В отчетном периоде управлением ветеринарии Воронежской области обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в виде электронного документа, в письменной и устной форме, на личном приеме граждан.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в управление ветеринарии Воронежской области:

	1 квартал 2024	1 квартал 2023
- рассмотрено по существу:		
- поддержано	1	-
- поддержано, меры приняты	2	-
- не поддержано	1	-
- разъяснено	90	33
- дан ответ автору	8	3
- направлено для рассмотрения по компетенции	39	16
- оставлено без ответа (нет сведений о ФИО, адресе)	-	-
- рассмотрено в установленные сроки	141	52
- рассмотрено с нарушением сроков	-	-
- срок продлен	-	-
- рассмотрено с выездом на место	3	5
- рассмотрено комиссионно	27	5
- рассмотрено с участием автора	-	-
- привлечено к административной ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений	-	-
- количество повторных обращений	12	8
- количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц	-	-

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращении граждан, поступивших на рассмотрение в управление ветеринарии Воронежской области в 1 квартале 2024 года, определен перечень мер на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений:

Направление деятельности (код и вопрос в соответствии с типовым тематическим классификатором)	Мероприятия, направленные на снижение активности населения	Сроки реализации
0003.0009.0098.0717 – Работа ветеринарной службы 0003.0009.0098.0727 – Содержание домашних животных 0003.0009.0098.0728 – Ненадлежащее	1. С целью устранения причин и условий, способствующих повышенной активности граждан и представителей организаций по вопросам, решение которых входит в компетенцию Управления, Управлением ведется активная просветительная деятельность: телесюжеты; интервью на телевидении и радио руководителя Управления и его заместителей;	Постоянно

<p>содержание домашних животных 0003.0011.0127.0867 –</p> <p>Содержание животных 0003.0009.0098.0718 –</p> <p>Нарушения в области ветеринарии 0003.0011.0127.0866 –</p> <p>Отлов животных 0003.0011.0127.0865 –</p> <p>Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных</p>	<p>статьи в СМИ; размещение информации по острым проблемам, интересующим граждан, на официальном портале органов власти Воронежской области в сети Интернет на странице Управления, на официальных пабликах Управления в социальных сетях</p>	
	<p>2. С целью урегулирования конфликтных ситуаций, всестороннего рассмотрения и дачи разъяснений по возникшим проблемам проводится личный прием граждан и представителей организаций руководителем Управления и его заместителями</p>	<p>Постоянно на регулярной основе</p>
	<p>3. Осуществляется оперативное консультирование жителей города и области по телефону «горячей линии» по вопросам ветеринарии</p>	<p>Постоянно на регулярной основе</p>
	<p>4. Проводится системный анализ рассмотренных обращений, по итогам которого совместно с подведомственными учреждениями принимаются, в рамках компетенции, меры, направленные на предотвращение возникновения в дальнейшем изложенных в обращениях проблем</p>	<p>Постоянно на регулярной основе</p>