

Обзор обращений граждан, поступивших в управление ЗАГС Воронежской области в I квартале 2024 года и меры управляющего воздействия

В I квартале 2024 года было рассмотрено 18 обращений граждан. По результатам проведенного анализа содержания обращений выявлены часто задаваемые вопросы:

- о порядке получения документов о регистрации актов гражданского состояния;
- о возникающих проблемах при подаче заявлений в электронном виде на получение государственных услуг на Едином Портале государственных и муниципальных услуг;
- критика действий должностных лиц при предоставлении государственных услуг по регистрации актов гражданского состояния.

Все обращения граждан, поступившие в управление за отчетный период, были взяты на контроль. По всем обращениям даны разъяснения в установленные законом сроки и в соответствии с требованиями действующего законодательства.

В целях сокращения причин и условий, способствующих повышенной активности обращения по вопросам, входящим в компетенцию управления ЗАГС Воронежской области, постоянно проводится разъяснение требований действующего законодательства в сфере регистрации актов гражданского состояния: по телефону работниками управления, руководителем управления в ходе выступлений на радио и телевидении. По результатам анализа содержания поступающих обращений актуализируется информация с ответами на часто задаваемые вопросы на тематической странице сайта управления в сети «Интернет» и на Портале правительства Воронежской области.

Актуальная информация о работе управления и территориальных отделов ЗАГС размещается в социальных сетях.