



ДЕПАРТАМЕНТ ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ И ЭКОЛОГИИ
ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

« 28 » 04 2015 г.

№ 139

Об организации «горячей линии»

С целью повышения эффективности работы с обращениями граждан по вопросам охраны и использования животного мира и среды его обитания, охоты и сохранения охотничьих ресурсов п р и к а з ы в а ю:

1. Создать в департаменте природных ресурсов и экологии Воронежской области «горячую линию» по вопросам охраны и использования животного мира и среды его обитания, охоты и сохранения охотничьих ресурсов посредством обеспечения функционирования телефонной линии связи.

2. Утвердить прилагаемое Положение о «горячей линии» по вопросам охраны и использования животного мира и среды его обитания, охоты и сохранения охотничьих ресурсов.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя департамента – начальника отдела государственного охотничьего надзора и охраны объектов животного мира Г.Д. Побединского.

Руководитель департамента

А.Ф. Карякин

Положение о «горячей линии»
по вопросам охраны и использования животного мира и среды его
обитания, охоты и сохранения охотничьих ресурсов

1. Настоящее Положение регламентирует организацию и порядок работы «горячей линии» по вопросам охраны и использования животного мира и среды его обитания, охоты и сохранения охотничьих ресурсов (далее – «горячая линия»).
2. «Горячая линия» создана в целях приема обращений граждан и представителей организаций о нарушениях в области охраны и использования животного мира и среды его обитания, охоты и сохранения охотничьих ресурсов.
3. Для работы «горячей линии» в департаменте природных ресурсов и экологии Воронежской области (далее - департамент) выделяется линия телефонной связи с городским абонентским номером (473) 277-00-59.
4. Информация о порядке работы «горячей линии» размещается на официальном сайте департамента в сети Интернет, а также на информационном стенде, расположенном в помещении, занимаемом отделом государственного охотничьего надзора и охраны объектов животного мира департамента (далее - отдел) по адресу: г. Воронеж, ул. Платонова, 12.
5. Прием обращений на «горячую линию» обеспечивается в рабочее время всеми сотрудниками отдела.
6. Поступившее на «горячую линию» обращение регистрируется принявшим его сотрудником отдела в журнале регистрации обращений, поступивших на «горячую линию», с указанием сути обращения, фамилии, имени, отчества (последнее – при наличии) заявителя, почтового адреса, по которому должен быть направлен ответ (в случае необходимости), и (или) контактного телефона.

7. В случае, если вопросы, поставленные в обращении, не входят в компетенцию департамента не относятся к вопросам, указанным в п. 2 настоящего Положения, заявителю разъясняется о необходимости обратиться в другой государственный орган или другое структурное подразделение департамента.

8. В случае, если изложенные в обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия заявителя может быть дан устно, о чем делается соответствующая запись в журнале регистрации обращений.

9. В случае, если изложенные в обращении факты и обстоятельства требуют дополнительной проверки обращение рассматривается в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

10. В журнале регистрации обращений, поступивших на «горячую линию», в день окончания рассмотрения обращения вносится отметка о результатах рассмотрения.

Заместитель руководителя департамента –
начальник отдела государственного
охотничьего надзора и охраны
объектов животного мира



Г.Д. Побединский