



**Министерство промышленности и транспорта
Воронежской области
(Минпромтранс ВО)**

П Р И К А З

01.03. 2024 г.

№ 62-01-06/ 64

г. Воронеж

**Об организации проведения «прямых линий»
с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения,
отнесенным к сфере деятельности министерства
промышленности и транспорта Воронежской области**

Во исполнение распоряжения Правительства Воронежской области от 29.12.2020 № 1850-р «Об утверждении программы «Противодействие коррупции в Воронежской области на 2021-2024 годы», а также в целях реализации антикоррупционных мероприятий, проводимых министерством промышленности и транспорта Воронежской области (далее – министерство), повышения эффективности обеспечения соблюдения государственными гражданскими служащими министерства и (или) руководителями подведомственных министерству учреждений запретов, ограничений, обязательств и правил служебного поведения, формирования в обществе нетерпимости к коррупционному поведению

п р и к а з ы в а ю:

1. Организовать «прямую линию» с гражданами по вопросам антикоррупционного и правового просвещения, отнесенным к деятельности министерства промышленности и транспорта Воронежской области (далее – «прямая линия»).

Ответственные должностные лица за проведение «прямой линии»:

- Ерофеева Ирина Александровна, начальник отдела правового и организационного обеспечения министерства;

- Прасолова Людмила Юрьевна, ведущий советник отдела правового и организационного обеспечения министерства.

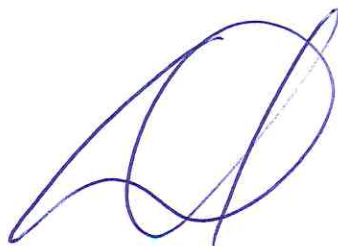
«Прямая линия» для направления физическими и юридическими лицами сигналов о фактах коррупции в министерстве промышленности и транспорта Воронежской области и подведомственных государственных учреждениях: автономном учреждении «Региональный фонд развития промышленности Воронежской области, бюджетном учреждении Воронежской области «Регионтранс» организуется в ежедневно в рабочие дни в соответствии с Регламентом «прямой линии» с гражданами по вопросам антикоррупционного и правового просвещения, отнесенного к вопросам деятельности министерства и для направления физическими и юридическими лицами сигналов о фактах коррупции.

2. Утвердить Регламент «прямой линии» с гражданами по вопросам антикоррупционного и правового просвещения, отнесенного к вопросам деятельности министерства промышленности и транспорта Воронежской области и для направления физическими и юридическими лицами сигналов о фактах коррупции.

4. Признать утратившим силу приказ департамента промышленности и транспорта Воронежской области от 07.09.2022 № 62-01-06/326 «Об организации проведения «прямых линий».

5. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



С.О. Хлызов

УТВЕРЖДЕН
приказом министерства
промышленности и транспорта
Воронежской области
от 21.06.2024 № 62-01-06 БЧ

Регламент работы «прямой линии»
с гражданами по вопросам антикоррупционного и правового просвещения,
отнесенным к вопросам деятельности министерства промышленности и
транспорта Воронежской области и для направления физическими и
юридическими лицами сигналов о фактах коррупции

Настоящий регламент проведения «прямых линий» с гражданами в рамках антикоррупционного просвещения по вопросам, отнесенным к сфере деятельности министерства промышленности и транспорта Воронежской области (далее – министерство) определяет правила организации работы проведения «прямых линий» с гражданами в рамках антикоррупционного просвещения по вопросам, отнесенным к сфере деятельности министерства.

Проведение «прямых линий» служит дополнительным источником информации в министерстве, посредством которого проводится разъяснительная, просветительская работа для граждан по вопросам, отнесенным к сфере деятельности министерства.

«Прямая линия» осуществляется посредством канала телефонной связи должностными лицами министерства.

«Прямая линия» с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения, отнесенного к вопросам деятельности министерства промышленности и транспорта Воронежской области, проводится каждый четвертый четверг месяца с 14.00 до 17.00, по телефонам:

(473) 212-75-74 - Ерофеева Ирина Александровна, начальник отдела правового и организационного обеспечения министерства;

(473) 212-75-73 – Прасолова Людмила Юрьевна, ведущий советник отдела правового и организационного обеспечения министерства.

Звонки, поступившие на «Прямую линию», фиксируются в журнале «Прямой линии» с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения, отнесенного к вопросам деятельности министерства промышленности и транспорта Воронежской области: ФИО, контактные данные обратившегося, тема обращения, краткое содержание ответа, наличия в обращении информации о коррупционных и иных правонарушениях.

В случае наличия информации о коррупционных и иных правонарушениях сотрудник, ответственный за работу прямой линии обязан

незамедлительно сообщить о данном факте министру промышленности и транспорта Воронежской области (в его отсутствие - должностному лицу, исполняющего его обязанности) для принятия дальнейшего решения в соответствии с действующим законодательством.

В случае, если обращение гражданина требует детальной проработки, оно подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» с обязательным направлением заявителю письменного ответа.

Ответственный работник, принимающий обращение, имеет право не отвечать на анонимные обращения граждан, на вопросы содержащие нецензурные, либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу ответственного работника, а также членам его семьи.

Гражданские служащие, работающие с информацией, полученной по «прямой линии», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае если обращение либо отдельно поставленные в нем вопросы, поступившие в ходе «прямой линии», не относятся к компетенции министерства, гражданину разъясняется, в какой государственный орган, орган местного самоуправления или организацию в соответствии с их компетенцией ему необходимо обратиться.

Результатом проведения «прямых линий» является разъяснение по существу вопроса, с которым обратился гражданин.

«Прямая линия» для направления физическими и юридическими лицами сигналов о фактах коррупции

«Прямая линия» для направления физическими и юридическими лицами сигналов о фактах коррупции в министерстве промышленности и транспорта Воронежской области и подведомственных государственных учреждениях: автономном учреждении «Региональный фонд развития промышленности Воронежской области, бюджетном учреждении Воронежской области «Регионтранс» осуществляется секретарем – референтом отдела правового и организационного обеспечения министерства: Леденевой О.С.,

- устно по телефону (473)212-75-65: понедельник-четверг - с 09.00 до 18.00, пятница – с 9.00 до 16.45, перерыв с 13.00 до 13.45, выходной: суббота, воскресенье;

- на бумажном носителе по адресу: 394036, г. Воронеж, ул. Карла Маркса, 67/5;

- по электронной почте: industry@govvrn.ru.

Информация о фактах коррупции фиксируется в журнале сигналов о фактах коррупции, поступивших на «Прямую линию» для направления физическими и юридическими лицами сигналов о фактах коррупции с

указанием ФИО, контактные данные обратившегося, тема и краткое содержание обращения, информация о принятых мерах (регистрационный номер обращения, представлено руководителю, определен ответственный исполнитель по работе с обращением) и незамедлительно представляется министру промышленности и транспорта Воронежской области (в его отсутствие - должностному лицу, исполняющего его обязанности) для принятия дальнейшего решения в соответствии с действующим законодательством.

В случае, если обращение гражданина требует детальной проработки, оно подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» с обязательным направлением заявителю письменного ответа.

Ответственный работник, принимающий обращение, имеет право не отвечать на анонимные обращения граждан, на вопросы содержащие нецензурные, либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу ответственного работника, а также членам его семьи.

Гражданские служащие, работающие с информацией, полученной по «прямой линии», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае если обращение либо отдельно поставленные в нем вопросы, поступившие в ходе «прямой линии», не относятся к компетенции министерства, гражданину разъясняется, в какой государственный орган, орган местного самоуправления или организацию в соответствии с их компетенцией ему необходимо обратиться.