

Статистические данные
о работе с обращениями граждан за I квартал 2021 год
Департамента жилищно-коммунального хозяйства и энергетики
Воронежской области

(наименование структурного подразделения правительства области, ИОГВ или ОМСУ Воронежской области)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме всего – 1091

Из них:

1.1. Письменных обращений (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 1085

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу сумма поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано -381

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (*сумма поддержано + меры приняты*) -318

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 122

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 196

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 63

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

из них:

1.1.4.1. Обращение нецелесообразно и необоснованно – 0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган (По существу вопросов в вашем органе обращение не рассматривалось, а перенаправлено по компетенции в иной орган) – 57

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 44

1.1.9. Проверено комиссионно – 105

1.1.10. Проверено с выездом на место – 35

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 59

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления (Рассмотрено по существу в органе, составляющем данный отчет, с запросом документов и материалов в ином органе) – 60

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями – (графа 24) количество устных и письменных обращений с личного приема граждан и равно количеству карточек личного приема в органе за отчетный период -6

Из них:

1.2.1. Письменных –0

1.2.2. Устных – 6

1.2.3. Принято в режиме ВКС - 0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (*сумма поддержано + меры приняты*) –5

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 3

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 2

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0

1.6. Количество повторных обращений – 21

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, –0

из них:

1.7.1. рассмотрено –0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти –0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан: