

## **Меры управляющего воздействия по решению проблемных вопросов в рамках работы с обращениями граждан в министерстве экономического развития Воронежской области**

В рамках исполнения требований действующего законодательства, министерством принимаются в части касающейся меры управляющего воздействия по решению проблемных вопросов.

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в 2023 году, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений:

1. Проведение личного приема граждан и представителей организаций министром, с целью урегулирования конфликтных ситуаций, всестороннего рассмотрения обращений и дачи разъяснений по возникшим вопросам.

2. Систематический анализ обращений граждан в целях своевременного принятия мер и недопущения увеличения количества обращений.

3. Размещение на официальном сайте министерства в сети Интернет, на тематической странице министерства на Портале Воронежской области, официальных страницах министерства в социальных сетях актуальной информации о деятельности министерства.

4. Консультирование жителей города и области по актуальным мерам поддержки бизнеса.

Рассмотрение обращений граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Положением о министерстве экономического развития Воронежской области, утвержденным постановлением Правительства Воронежской области от 18.05.2009 № 394.