

**Анализ обращений граждан, поступивших на рассмотрение в
департамент аграрной политики Воронежской области
в 1 квартале 2022 года**

В департамент аграрной политики Воронежской области (далее – департамент) в отчетном периоде поступило **51** обращение, в том числе:

Обращения	1 квартал 2020 года	1 квартал 2021 года	1 квартал 2022 года	4 квартал 2021 года
Всего обращений	52	70	51	55
из них:	50	70	50	54
- письменных				
- в ходе личного приема	2	0	1	1
- взято на внутренний контроль руководством департамента	8	0	1	1
- повторных	4	3	0	1

В 1 квартале 2022 года по сравнению с аналогичным периодом 2021 года уменьшилось количество обращений на **27 %**, а с аналогичным периодом 2020 года и 4 кварталом 2021 года – остается на прежнем уровне.

В отчетном периоде не прослеживается рост повторных обращений.

Анализ основных источников поступления обращений (в абсолютных цифрах и процентах от общего числа поступивших обращений):

Источники поступления	1 квартал 2021 года	4 квартал 2021 года	1 квартал 2022 года
	в абсолютных цифрах и процентах к общему количеству обращений (70)	в абсолютных цифрах и процентах к общему количеству обращений (55)	в абсолютных цифрах и процентах к общему количеству обращений (51)
- Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций	23 (32,9%)	11 (20%)	10 (19,6%)
- Правительство Воронежской области	18 (25,7%)	19 (34,5%)	17 (33,3%)
- непосредственно заявитель:	29 (41,4%)	24 (43,6%)	23 (45,1%)
из них из вышестоящих и других органов	5 (17%)	1 (4,2%)	3 (13%)
- через	0	1 (1,8%)	1 (2%)

общественные приемные губернатора области			
- по результатам личного приема граждан должностными лицами правительства Воронежской области	0	0	0

Следует отметить, что по отношению к 1 кварталу 2021 года количество обращений в отчетном периоде, поступивших на рассмотрение из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, уменьшилось более чем **в 2 раза**. Незначительно выросла доля обращений, поступивших в департамент непосредственно от заявителя, и составила **45,1%** от общего числа обращений.

Количество обращений, поступивших на рассмотрение из правительства области, не изменилось.

По тематической направленности поступивших на рассмотрение в **1 квартале т.г.** обращений сложилась следующая ситуация (в абсолютных цифрах и процентах от общего числа поступивших обращений):

Вопросы обращений	1 квартал 2021 года	4 квартал 2021 года	1 квартал 2022 года
	70 обращений	55 обращений	51 обращение
1.Агропромышленный комплекс. Аграрная политика, управление агропромышленным комплексом 0003.0009.0098.0706	10 (14,3%)	8 (14,5 %)	11 (21,5%)
2. Общие вопросы государственного управления, социально-культурного и административно - политического строительства. Государственные программы	0	0	1 (2%)

0001.0002.0025.0084			
3.Вопросы заемщиков и кредиторов 0003.0008.0087.0579	1 (1,4%)	0	0
4.Пищевая и перерабатывающая промышленность. Сельскохозяйственные кооперативы 0003.0009.0098.0710	2 (2,8%)	3 (5,5%)	1 (2%)
5.Сельскохозяйственная продукция 0003.0009.0098.0709	3 (4,3%)	0	1 (2%)
6.Применение ядохимикатов, пестицидов 0003.0009.0098.0711	0	0	0
7.Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества 0003.0009.0098.0712	0	0	0
8.Фермерские (крестьянские хозяйства) и аренда на селе 0003.0009.0098.0707	11 (15,7%)	11 (20%)	15 (29,4%)
9.Личные подсобные хозяйства 0003.0009.0098.0708	2 (2,8%)	2 (3,6%)	0
10.Животноводство 0003.0009.0098.0725	5 (7,1%)	0	4 (7,8%)
11.Пчеловодство 0003.0009.0098.0715	0	0	0
12. Мелиорация 0003.0009.0098.0713	0	0	0
13.Правила содержания домашних животных 0003.0009.0098.0726	0	0	0
14.Водоснабжение поселений 0003.0009.0097.0700	0	0	0
15.Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного	0	0	0

образования, здравоохранения, торговли) 0003.0009.0097.0687			
16.Социально- экономическое развитие муниципальных образований 0001.0002.0025.0103 Комплексное благоустройство 003.0009.0097.0689	3 (4,3%)	3 (5,5%)	3 (5,9%)
17.Выделение жилья молодым семьям, специалистам 0005.0005.0055.1131	1 (1,4%)	0	1 (2%)
18.Предоставление субсидий на жилье 0005.0005.0057.1178	1 (1,4%)	2 (3,6%)	1 (2%)
19.Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в ОМС в качестве нуждающихся в жилых помещениях 0005.0005.0055.1128	1 (1,4%)	2 (3,6%)	0
20.Вопросы, косвенно относящиеся к деятельности департамента	30 (43%)	24 (43,6 %)	13 (25,4%)

В первом квартале т.г. наблюдается активность граждан по вопросам получения мер господдержки КФХ, в том числе получения средств гранта начинающим фермерам и на развитие семейных ферм. С целью снижения активности населения департаментом аграрной политики Воронежской области совместно с Центром компетенций в сфере сельскохозяйственной кооперации 04.03.2022 был проведен онлайн-семинар, на котором крестьянские (фермерские) хозяйства и индивидуальные предприниматели были проинформированы о порядке проведения конкурсных процедур.

Прием документов для участия в отборах претендентов на получение грантов «Агростартап», а также грантов на развитие семейных ферм планируется в апреле-мае, а проведение заседаний конкурсной комиссии – в июне текущего года, что на 3 месяца раньше, чем в 2021 году. Это будет способствовать доведению средств до грантополучателей в более короткие сроки.

Роста количества обращений по тематике «Выделение жилья молодым семьям, специалистам», «Предоставление субсидий на жилье», «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в ОМС в качестве нуждающихся в жилых помещениях» в отчетном периоде не отмечено. В тоже время, в текущем году объем средств федерального и областного бюджетов, предусмотренный для субсидирования по данному мероприятию в рамках госпрограммы РФ «Комплексное развитие сельских территорий», остался на уровне 2021 года, что позволит предоставить субсидию на улучшение жилищных условий только 9 семьям – работникам предприятий АПК (на строительство индивидуального жилого дома). Также следует отметить, что по итогам 2021 года ПАО Сбербанк выдал 481 займ, а АО «Россельхозбанк» – 487 ипотечных кредита в рамках госпрограммы «Сельская ипотека».

Проведенный анализ по результатам рассмотрения обращений граждан показал следующее:

- из рассмотренных **в 1 квартале 2022 года** письменных обращений **(42)** рассмотрено с результатом «поддержано» - **11,9 %**, «поддержано, меры приняты» - **0**, «разъяснено» - **73,8 %**, «направлено по компетенции» - **4,8%**, «не поддержано» - **2,4 %**, **1** обращение поставлено на контроль до принятия мер.