

**Анализ обращений граждан, поступивших на рассмотрение в
департамент аграрной политики Воронежской области
в 4 квартале 2021 года и за 2021 год в целом**

В департамент аграрной политики Воронежской области (далее – департамент) в 4 квартале 2021 года поступило 55 обращений, в том числе:

Обращения	4 квартал 2019 года	4 квартал 2020 года	4 квартал 2021 года	3 квартал 2021 года	2019 год	2020 год	2021 год
Всего обращений	78	78	55	73	328	278	277
из них:	77	78	54	73	316	272	274
- письменных							
- в ходе личного приема	1	0	1	0	12	6	3
- взято на внутренний контроль руководством департамента	8	2	1	3	113	24	9
- повторных	4	5	1	4	13	11	12

В 4 квартале 2021 года, в сравнении с аналогичными периодами 2020 и 2019 годов, количество поступивших обращений уменьшилось на **29%**, в сравнении с 3 кварталом 2021 года – на **25%**.

По итогам 2021 года не отмечена тенденция роста обращений граждан, в том числе повторных обращений.

В связи с приостановлением приёма граждан в очном формате на основании решения оперативного штаба по координации мероприятий по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции на территории Воронежской области количество обращений, поступивших в ходе личного приёма, уменьшилось в **2 раза**, по отношению к 2019 году – в **4 раза**.

Анализ основных источников поступления обращений (в абсолютных цифрах и процентах от общего числа поступивших обращений):

Источники поступления	2020 год	4 квартал 2021 года	4 квартал 2021 года	2021 год	2021 год
	в абсолютных цифрах и процентах к общему количеству	в абсолютных цифрах и процентах к общему количеству	в % соотношении к 3 кварталу 2021 года	в абсолютных цифрах и процентах к общему количеству	в % соотношении к 2020 году

	у обращени й (278)	обращений (55)		обращений (277)	
- Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций	63 (22,7%)	11 (20%)	122%	67 (24,2%)	106%
- Правительство Воронежской области	119 (42,8%)	19 (34,5%)	61,3%	96 (34,6%)	81%
-непосредственно заявитель:	86 (30,9%)	24 (43,6%)	77,4%	109 (39,4%)	127%
из них из вышестоящих и других органов	13 (4,7%)	1 (1,8%)	12,5%	16 (5,8%)	123%
- через общественные приемные губернатора области	6 (2,2%)	1 (1,8%)	50%	4 (1,4%)	66%
- по результатам личного приема граждан должностными лицами правительства Воронежской области	4 (1,4%)	0	0	1 (0,4%)	25%

Следует отметить, что в **2021** году незначительно увеличилось количество обращений, поступивших на рассмотрение из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций (на 6%), но в тоже время граждане чаще стали обращаться непосредственно в департамент. Таких обращений **на 27%** больше, чем в 2020 году.

Уменьшилось количество обращений, поступивших на рассмотрение из правительства области, - **на 19%**, а также обращений, поступивших на рассмотрение по результатам приёма должностными лицами правительства области - **в 4 раза**.

По тематической направленности поступивших на рассмотрение в **4 квартале 2021** года обращений в сравнении с предыдущим кварталом и **2020** годом сложилась следующая ситуация:

Вопросы обращений	3 квартал 2021 года	4 квартал 2021 года	2021 год	2021 год по отношению к 2020 году
	73 обращения	55 обращений	277 обращений	277/278 обращений
1.Агропромышленный комплекс. Аграрная политика, управление агропромышленным комплексом 0003.0009.0098.0706	9 (12,3%)	8 (14,5%)	37 (13,4%)	37 (13,4%)/ 35 (12,6%)
2. Общие вопросы государственного управления, социально-культурного и административно-политического строительства. Государственные программы 0001.0002.0025.0084	0	0	0	0/ 7 (2,5%)
3.Вопросы заемщиков и кредиторов 0003.0008.0087.0579	0	0	4 (1,4%)	4 (1,4%)/ 3 (1,1%)
4.Пищевая и перерабатывающая промышленность. Сельскохозяйственные кооперативы 0003.0009.0098.0710	1 (1,4%)	3 (5,5%)	13 (4,7%)	13 (4,7%)/ 21 (7,6%)
5.Сельскохозяйственная продукция 0003.0009.0098.0709	4 (5,5%)	0	7 (2,5%)	7 (2,5%)/ 8 (2,9%)
6.Применение ядохимикатов, пестицидов 0003.0009.0098.0711	0	0	2 (0,7%)	2 (0,7%)/ 5 (1,8%)
7.Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества 0003.0009.0098.0712	2 (2,7%)	0	5 (1,8%)	5 (1,8%)/ 1 (0,4%)
8.Фермерские (крестьянские хозяйства) и аренда на селе 0003.0009.0098.0707	6 (8,2%)	11 (20%)	37 (13,4%)	37 (13,4%)/ 41 (14,7%)

9.Личные подсобные хозяйства 0003.0009.0098.0708	4 (5,5%)	2 (3,6%)	9 (3,2%)	9 (3,2%)/ 6 (2,2%)
10.Животноводство 0003.0009.0098.0725	4 (5,5%)	0	10 (3,6%)	10 (3,6%)/ 9 (3,2%)
11.Пчеловодство 0003.0009.0098.0715	0	0	0	0/4 (1,4%)
12. Мелиорация 0003.0009.0098.0713	1 (1,4%)	0	1 (0,4%)	1 (0,4%)/ 2 (0,7%)
13.Правила содержания домашних животных 0003.0009.0098.0726	1 (1,4%)	0	2 (0,7%)	2 (0,7%)/ 2 (0,7%)
14.Водоснабжение поселений 0003.0009.0097.0700	1 (1,4%)	0	2 (0,7%)	2 (0,7%)/ 3 (1,1%)
15.Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) 0003.0009.0097.0687	2 (2,7%)	0	2 (0,7%)	2 (0,7%)/ 4 (1,4%)
16.Социально-экономическое развитие муниципальных образований 0001.0002.0025.0103 Комплексное благоустройство 0003.0009.0097.0689	4 (5,5%)	3 (5,5%)	16 (5,8%)	16 (5,8%)/ 5 (1,8%)
17.Выделение жилья молодым семьям, специалистам 0005.0005.0055.1131	0	0	1 (0,4%)	1(0,4%)/ 1(0,4%)
18.Предоставление субсидий на жилье 0005.0005.0057.1178	0	2 (3,6%)	5 (1,8%)	5 (1,8%)/ 11 (4%)
19.Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в ОМС в качестве нуждающихся в жилых помещениях 0005.0005.0055.1128	0	2 (3,6%)	3 (1,1%)	3 (1,1%)/ 2 (0,7%)

20.Вопросы, косвенно относящиеся к деятельности департамента	34 (46,5%)	24 (43,6%)	121 (43,7%)	121(43,7%)/ 108 (38,8%)
--	------------	------------	-------------	----------------------------

В 2021 году по-прежнему остается интерес населения к вопросам развития отрасли и повышения эффективности управления АПК.

Отмечается **активность** граждан по вопросам социально-экономического развития муниципальных образований и благоустройства сельских поселений (**в 3 раза** увеличилось количество таких обращений).

Незначительно снизилась доля обращений по тематике **«Пищевая и перерабатывающая промышленность. Сельскохозяйственные кооперативы»**, а также по вопросам **улучшения жилищных условий граждан, проживающих на сельских территориях.**

Проведенный анализ по результатам рассмотрения обращений граждан показал следующее:

- из рассмотренных **в 4 квартале 2021 года** письменных обращений (**61**), с учетом обращений, переходящих с 3 квартала 2021 года, рассмотрено с результатом «поддержано» - **3,3%**, «поддержано, меры приняты» - **1,6%**, «разъяснено» - **72,1%**, «направлено по компетенции» - **11,5%**, «не поддержано» - **8,2 %**, дан ответ автору – **3,3%**;

- из рассмотренных **в 2021 году** письменных обращений (**290**), с учетом обращений, переходящих с 2020 года, рассмотрено с результатом «поддержано» - **3,1%**, «поддержано, меры приняты» - **1%**, «разъяснено» - **81,4%**, «направлено по компетенции» - **8,3%**, «не поддержано» - **4,8%**, оставлено без ответа автору – **0%**, дан ответ автору – **1,4%**. Из обращений, рассмотренных с результатом «не поддержано» **57%** необоснованных и нецелесообразных.

По отношению к **2020 году** (рассмотрено **261** обращение) следует отметить об увеличении количества обращений, направленных по

компетенции – на **41%**, и об уменьшении обращений, рассмотренных с результатом «поддержано. меры приняты» - **в 2 раза**.