



Министерство образования Воронежской области

П Р И К А З

13.10.2023

№ 1249

г. Воронеж

**Об организации работы по осуществлению «обратной связи»
при рассмотрении обращений граждан**

В целях организации работы по осуществлению «обратной связи» при рассмотрении обращений граждан в министерстве образования Воронежской области

п р и к а з ы в а ю:

1. Назначить ответственным лицом за организацию осуществления «обратной связи» при рассмотрении обращений граждан консультанта отдела кадровой и организационно-правовой работы В.А. Толокину.
2. Функции операторов, непосредственно осуществляющих взаимодействие с гражданами, возложить на государственных гражданских служащих министерства, рассматривающих обращения.
3. Признать утратившим силу приказ департамента образования Воронежской области от 07.12.2022 № 1774 «Об организации работы по осуществлению «обратной связи» при рассмотрении обращений граждан».
4. Контроль за соблюдением порядка осуществления «обратной связи» при рассмотрении обращений граждан, разработанного управлением по работе с обращениями граждан правительства Воронежской области, возложить на первого заместителя министра образования Воронежской области Е.И. Ганцелевич.

Исполняющий обязанности министра

Н.В. Салогубова