



Министерство образования Воронежской области

П Р И К А З

08.12.2023r

№ 1344

г. Воронеж

**Об организации работы «Горячей линии» в министерстве
образования Воронежской области**

В целях обеспечения дополнительных прав граждан на обращение в министерство образования Воронежской области

п р и к а з ы в а ю:

1. Создать «горячие линии» в министерстве образования Воронежской области.
2. Утвердить перечень структурных подразделений министерства образования Воронежской области ответственных за работу с обращениями граждан на телефонах «горячих линий».
3. Признать утратившим силу приказ департамента образования Воронежской области от 14.12.2022 № 1835 «Об организации работы «Горячей линии» в департаменте образования Воронежской области».
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр образования

Н.В. Салогубова

Приложение

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства
образования Воронежской
области

от 09.11.2023 № 1344

**Перечень структурных подразделений министерства образования
Воронежской области ответственных за работу с обращениями граждан
на телефонах «горячих линий»**

№ п/п	Направление «Горячей линии»	Телефон	Ответственное структурное подразделение
1	По противодействию коррупции	212-75-11	Отдел кадровой и организационно-правовой работы
2	По питанию и организации образовательного процесса	210-07-24	Отдел мониторинга организации питания КУ ВО «ЦОРО»
3	По своевременному обеспечению жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	212-75-28	Отдел защиты прав детей
4	Для потенциальных усыновителей	252-62-92	Отдел защиты прав детей
5	По вопросу единого государственного экзамена	255 52 61	Отдел аттестации и мониторинга в системе образования
6	По оказанию методической, консультативной и информационной поддержки негосударственных образовательных учреждений	Дошкольное образование: 212 75 16	Отдел организации предоставления общего и дополнительного образования
		Лицензирование: 260 67 24 260 67 22	Отдел лицензирования, надзора и подтверждения документов
7	По вопросу незаконных сборов в образовательных учреждениях	260 67 22	Отдел лицензирования, надзора и подтверждения документов
8	По вопросам оплаты труда педагогических работников	235 48 28	Центр мониторинга и анализа в системе образования ГБУ ДПО ВО «ВИРО им. Н.Ф. Бунакова»
9	По вопросам предоставления профессионального образования лицам из числа детей-сирот с ОВЗ и инвалидностью	212-75-38	Отдел организации предоставления профессионального образования

10	По вопросам приема в образовательные организации высшего образования	212-75-30	Отдел организации предоставления профессионального образования
11	По вопросам приема в профессиональные образовательные организации	277-46-37	Отдел организации предоставления профессионального образования
12	По вопросам обновления содержания общего образования	8-800-200-91-85, доб. 7	
13	По вопросам организации отдыха и оздоровления детей и молодежи Воронежской области	8-904-212-84-56	Отдел организации предоставления общего и дополнительного образования
14	По вопросам снижения административной нагрузки на педагогических работников образовательных организаций, расположенных на территории Воронежской области при реализации основных общеобразовательных программ	260 67 22 260 67 23	Отдел лицензирования, надзора и подтверждения документов